

Formación en Comunidades de Aprendizaje

# MÓDULO 4



## EL VOLUNTARIADO EN LAS COMUNIDADES DE APRENDIZAJE

**CREA**  
COMMUNITY OF  
RESEARCH ON  
EXCELLENCE  
FOR ALL

STEP  
4  
SEAS

 Cofinanciado por el  
programa Erasmus+  
de la Unión Europea

El apoyo de la Comisión Europea para la elaboración de esta publicación no implica la aceptación de sus contenidos, que es responsabilidad exclusiva de los autores. Por tanto, la Comisión no es responsable del uso que pueda hacerse de la información aquí difundida.



CREA. Community of Research on Excellence for All, 2018.

Esta obra está bajo una Licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-SinDerivar 4.0 Internacional.

© 2018 por CREA. Community of Research on Excellence for All.  
Disponible en: <https://www.step4seas.org/>

## ÍNDICE

MÓDULO 4. EL VOLUNTARIADO .....	5
4.1. ¿Quiénes son, en qué colaboran y qué aportan los voluntarios y voluntarias? .....	5
4.2. Coordinación y gestión del voluntariado .....	10
4.3. Bibliografía .....	15





## MÓDULO 4

### EL VOLUNTARIADO

Las Comunidades de Aprendizaje cuentan con la implicación activa de muchas personas que contribuyen con su tiempo e ilusión a llevar a cabo las actuaciones educativas de éxito y a convertir los sueños en realidad (Sánchez Aroca, 1999). El voluntariado entra a formar parte de muchas actividades diarias, enriqueciendo las experiencias de todos y todas y aportando recursos humanos, intelectuales y culturales que ya estaban al alcance pero que a menudo no se habían identificado.

Este módulo presenta el papel del voluntariado en las Comunidades de Aprendizaje. En primer lugar, revisamos los posibles perfiles de las voluntarias y voluntarios, los espacios en los que pueden participar y lo que aportan en cada uno de estos espacios. Después, entramos en aspectos prácticos sobre la gestión y coordinación del voluntariado.

#### 4.1. ¿Quiénes son, en qué colaboran y qué aportan los voluntarios y voluntarias?

Muchas personas piensan que para entrar como voluntario o voluntaria en un aula es necesario, o por lo menos deseable, tener una formación o experiencia determinada. Todavía más si se trata de participar en educación secundaria, o en clases donde se trabajan contenidos de matemáticas o inglés, por ejemplo.

La respuesta en Comunidades de Aprendizaje es opuesta a esta creencia: cualquier persona puede participar como voluntaria, no es necesario tener experiencia ni formación en educación. Puede ser voluntaria una ingeniera, un joven que abandonó los estudios, un estudiante universitario, una abuela analfabeta. Como ya hemos visto, cuantas más interacciones y más diversas sean, más oportunidades de aprendizaje tienen los alumnos y alumnas. Por esto, si las personas voluntarias proceden de diferentes contextos y culturas, tienen diferentes creencias y habilidades y utilizan diversidad de lenguajes, estas interacciones multiplican las posibilidades de todo tipo de aprendizajes: en desarrollo cognitivo, contenidos específicos, habilidades de interacción, etc.

Y así, en las Comunidades de Aprendizaje se invita a todo el mundo a colaborar, multiplicando no sólo en número sino en cualidades los referentes de personas adultas a disposición del alumnado. Concretamente, algunos perfiles habituales de voluntarios y voluntarias son:

## 6

## Formación en Comunidades de Aprendizaje

- Padres y madres. Inmigrantes o no, con estudios y sin estudios, trabajando o en paro.
- Otros familiares: abuelos y abuelas, tíos y tías, primos y primas, etc.
- Ex alumnos y ex alumnas del centro educativo.
- Vecinos y vecinas del barrio en el que se encuentra situada la escuela o instituto.
- Miembros de asociaciones del barrio.
- Otras personas profesionales vinculadas a diversas instituciones y organismos del barrio.
- Alumnado universitario, en prácticas o no.
- Maestros y maestras jubilados y jubiladas.
- Familiares y amistades del profesorado y de otras personas voluntarias.
- Personas que han conocido el proyecto a través de otra persona, de una página web, de una bolsa de voluntariado, etc.

Hay Comunidades de Aprendizaje que cuentan con un número reducido de voluntarios y voluntarias, otras tienen más de 100. En todos los casos, lo más importante para serlo es tener ilusión y ganas de que el alumnado tenga la mejor educación posible, la que querríamos para nuestros hijos e hijas.

### *Espacios en los que colaborar*

La Comunidad de Aprendizaje ha soñado "a lo grande". Hay muchísimas cosas por conseguir, muchas maneras de contribuir a hacerlas posible. Las personas voluntarias se involucran en una gran diversidad de tareas que van desde apoyar al profesorado en los grupos interactivos, hasta hacer fotocopias para preparar una actividad de aula, acompañar a los niños y niñas en salidas escolares o participar en las comisiones mixtas, por ejemplo.

El voluntariado no sustituye al profesorado u otras personas responsables de los diferentes espacios. El voluntariado es un elemento más de calidad, que ayuda y aporta más interacciones y más diversas para mejorar este proceso de enseñanza y aprendizaje. Por ejemplo, en el aula, a medida que se consolida la actividad, es habitual que los maestros y maestras consulten a los voluntarios y voluntarias, que debatan y tomen decisiones consensuadas para mejorar el funcionamiento y la aplicación de las actuaciones educativas

de éxito. Sin embargo, el profesor o profesora sigue siendo quien se responsabiliza del buen funcionamiento de la clase y, por lo tanto, toma decisiones en última instancia en cuanto al contenido, dinámica y funcionamiento, etc. Lo mismo sucede en el acompañamiento a excursiones o colonias: va el número de profesores y profesoras que esté establecido, pero además se suman otras personas voluntarias, haciendo que funcione mejor y también que algunas familias estén más tranquilas.

Hay otras actividades que se impulsan gracias a que haya voluntarios y voluntarias y exclusivamente con ellos y ellas, como por ejemplo algunos talleres o formaciones de familiares. Pero tampoco en este caso se está sustituyendo a profesionales. Al contrario, en numerosas ocasiones, se acaba buscando recursos económicos y humanos remunerados para lo que empezó con voluntariado.

Por otro lado, debemos destacar la importancia de priorizar las Actuaciones Educativas de Éxito y las prioridades que se han establecido por parte del conjunto de la Comunidad de Aprendizaje. Por ejemplo, no se trata de que gracias a tener voluntariado se creen más grupos de nivel y segregación de alumnado, sino de distribuir estos recursos para reforzar la inclusión en el aula de todos y todas, con actuaciones como los Grupos Interactivos. También si, por ejemplo, una de las prioridades es mejorar el aprendizaje en lengua y matemáticas, o pintar y adecentar las paredes del colegio, es importante buscar voluntariado para lograr estos objetivos. Como ya hemos dicho, no se tratará de buscar personas expertas en matemáticas ni en pintura de paredes, sino contar con personas ilusionadas para ayudar a pintar, o para transmitir altas expectativas y mejorar las matemáticas. En alguna ocasión, una persona voluntaria con un conocimiento específico y concreto puede generar una nueva actividad. Así sucedió con un campeón de ajedrez en una Comunidad de Aprendizaje. A partir de su colaboración en la escuela, el centro se planteó impulsar talleres de ajedrez dos tardes a la semana. Aunque esta actividad no estaba planificada desde el inicio encajaba con los sueños de mejorar el aprendizaje y de extender el tiempo de aprendizaje con múltiples actividades. No obstante, en general, los voluntarios y voluntarias están al servicio de aquellas actividades que se han priorizado como puede ser la biblioteca tutorizada o los grupos interactivos, y para hacerlas de acuerdo y siguiendo las pautas establecidas para ello (por ejemplo, en grupos interactivos, promoviendo la interacción entre el alumnado).

A continuación se recogen algunos de los espacios donde el voluntariado acostumbra a participar. No es una lista exhaustiva y, por supuesto, dependerá de la manera en la que el centro organice su participación, en función de sus prioridades. Una persona voluntaria puede participar en uno o varios de los siguientes espacios.



<b>Grupos Interactivos</b>	Participa como persona dinamizadora de un grupo. La persona docente le asigna una actividad, y cada 15 o 20 minutos cambia de grupo. Su tarea principal es dar apoyo al alumnado y potenciar las interacciones entre ellos y ellas.
<b>Tertulias Literarias Dialógicas</b>	Participa como un miembro más de la TLD, aportando sus argumentaciones, al igual que el resto de participantes. Puede moderar la tertulia o darle apoyo. Puede ayudar a buscar ejemplares de los libros que se decida leer.
<b>Comisiones mixtas</b>	Participa en las comisiones mixtas creadas para la toma de decisiones y desarrollo de acciones en diferentes aspectos que conciernen a la vida del centro. También participa en diferentes fases del proyecto como el sueño, la selección de prioridades, etc.
<b>Biblioteca tutorizada</b>	Da apoyo al alumnado en sus tareas escolares, en la lectura, resuelve dudas, anima a la ayuda entre iguales, gestiona el espacio y las actividades que se desarrollan.
<b>Formación de familiares</b>	Participa en actividades de formación para familiares, siendo el formador o formadora o dando apoyo en las diferentes actividades que se proponen.
<b>Otras actividades</b>	Participa en espacios como el comedor escolar, el aula de acogida matinal, o de apoyo en actividades de tiempo libre que se promueven en la escuela (acompañamiento a la piscina, actividades deportivas, ajedrez, etc.).
<b>Proyectos específicos</b>	Participa y aporta su conocimiento en proyectos temporales o continuos que tiene la escuela. Por ejemplo: la gestión de la TV y la radio, etc.

### ***Contribuciones del voluntariado en el centro educativo***

Los voluntarios y las voluntarias aportan tiempo y “manos”. Pero también aportan, y tiene muchísima importancia, ilusión, inteligencia cultural, altas expectativas, referentes positivos, intergeneracionalidad, etc. Todos estos elementos son importantes si partimos del principio educativo de que el valor está en la diversidad de las interacciones que ofrecemos a los niños y niñas.

Como ya hemos dicho, la inteligencia cultural de quienes colaboran desinteresadamente mejora muchas situaciones de aprendizaje. Por ejemplo, muchas veces, madres sin los estudios de primaria terminados saben manejar muy bien las relaciones entre los niños y niñas y saben explicar algunas cosas de manera sencilla y clara.





### Ejemplos

Una alumna de 6° d primaria expresa de esta forma como la persona voluntaria les ayuda en su aprendizaje:

*Por la forma de expresarse. Hacia bromas y reíamos. Y después cuando no entendíamos alguna cosa, nos lo decía de alguna forma que lo entendíamos mejor... porque hay veces que como lo dice el libro no lo entendemos, pero si nos los dice ella, sí.*

Otro alumno comenta lo que le gusta de un voluntario muy especial:

*El padre de un niño de su clase, que se llama Julián y va en silla de ruedas... tiene una manera de ver las cosas que es muy diferente a la nuestra y eso es lo que me gusta de él, es muy divertido. Pone ejemplos... no sé... para hacerlo divertido... yo siempre estoy atento a ver qué ejemplo pone el Felipe... Sabe hacer escuchar. También puede coger cosas para ayudarnos... bolis, por ejemplo, y dice: tengo tantos bolis... luego, a la clase, nos dicen: imagina..., pero claro hay personas que les cuesta imaginar, y eso les ayuda. Los voluntarios tienen bastante más experiencia que las profesoras. Es decir, los voluntarios la mayoría tienen hijos e hijas en la escuela y saben cómo tratarnos...*

En la medida que son personas con las que los niños y niñas se identifican, los voluntarios y voluntarias actúan muchas veces como referentes positivos. Por ejemplo, en una Comunidad de Aprendizaje una madre marroquí, vestida con el *hijab*, empezó a participar como voluntaria en la clase de inglés. Además de colaborar en inglés (lo hablaba muy bien porque había vivido en Inglaterra), rompió estereotipos sobre las mujeres con *hijab*. Concretamente reforzaba la idea de las mujeres y las chicas musulmanas como personas académicas y con

mucho potencial. Fue importante para todo el grupo, pero especialmente para las niñas hijas de inmigrantes marroquíes, aunque no se tratara de la madre de ninguna de ellas.

También son un referente aquellos exalumnos y exalumnas que ha conseguido acabar la ESO y ahora está estudiando bachillerato o formación profesional en otro instituto, o alguien muy conocido del barrio. Que estas personas estén en la escuela, participando de forma habitual, igualitariamente con el profesorado, cambia la experiencia de muchos jóvenes, de niños y niñas y conecta los diferentes mundos de la escuela y fuera de la escuela en una experiencia única. En este sentido, podemos decir también que los voluntarios y voluntarias contribuyen a crear sentido en torno a la escuela.

A veces, los voluntarios y voluntarias tienen unos buenos conocimientos en ámbitos muy específicos, como un idioma determinado, historia, economía o ajedrez. Entonces, y siempre desde el modelo de aprendizaje dialógico y por lo tanto desde posturas igualitarias, estos conocimientos y habilidades pueden ponerse al alcance del alumnado, dentro y fuera del aula. Por ejemplo, en una Comunidad de Aprendizaje de Cataluña, una madre marroquí -además de ser voluntaria en grupos interactivos- aprovechó que tenía un muy buen dominio del francés para importar clases voluntarias de francés a otras familias y a alumnado. Este aprendizaje aún adquiere más importancia si se tiene en cuenta que la escuela se situaba en un pueblo cercano a Francia receptor de turismo francés.

#### 4.2. Coordinación y gestión del voluntariado

Cuando pasamos a concretar sobre la participación de personas voluntarias en el centro surgen muchas dudas prácticas: cómo conseguir personas interesadas en colaborar; cuántas deben tenerse; cómo formarlas; como coordinar estas personas; qué compromiso pedir...

##### *Consiguiendo voluntarios y voluntarias: una invitación a participar*

La forma más habitual de conseguir voluntariado es invitando a participar y a colaborar a las familias y personas conocidas de la comunidad, las cuales suelen invitar también a otras personas que conocen. Muchas veces la propuesta surge en conversaciones informales, en una reunión, en un encuentro a la salida de la escuela... Otras veces las personas empiezan a colaborar a raíz de haber participado en alguna actividad puntual o también en formación de familiares. Las personas del barrio, las familias, etc., deciden participar como voluntarios y voluntarias en la Comunidad de Aprendizaje cuando les despierta ilusión. Eso sucede si sienten que su opinión cuenta; si no se las llama solamente para informarlas de que su hijo o hija se ha peleado, sino que existe la posibilidad de que contribuyan a la vida y las actividades del centro.

Es importante recordar que la participación, y concretamente el voluntariado, es una opción y una posibilidad, nunca una obligación. No es necesario que todas las personas que viven en el barrio donde se encuentra la escuela participen de las actividades que se llevan a cabo en el centro. La participación debe ser voluntaria. Si alguien no está ilusionado con el proyecto, es mucho mejor para todos y todas que no participe. Y no hay ningún problema por ello. Si hay unos cuantos padres, madres, abuelas, hermanos, que empiezan a colaborar, hay que celebrarlo y no pensar en todos los que todavía no están participando. El énfasis en la poca participación y los discursos pesimistas contribuyen a desanimar a las personas que ya participan, siendo un motivo de disminución de dicha participación. Descalificar (implícita o explícitamente) a las personas que no participan tampoco contribuye a generar un contexto positivo ni ilusionantes. Algunas familias empezarán a participar más tarde, o cuando tengan una mejor situación laboral o personal. Algunas no creen realmente que puedan aportar nada, o sienten el centro muy alejado de ellas. A veces es a partir de participar en un curso de formación de familiares, por ejemplo, que alguien se plantea también dedicar parte de su tiempo para otros y otras. En todo caso, la participación y la invitación a participar en las Comunidades de Aprendizaje se basa en un lenguaje transformador.

Hay centros que también hacen invitaciones formales y públicas para conseguir voluntariado, mediante carteles o cartas a las familias. Y otra vía de hacer llegar la propuesta es a través de las relaciones establecidas con entidades de la ciudad, del pueblo o del barrio. Por ejemplo, con una asociación de personas jubiladas, o con una entidad de vecinos y vecinas. Algunas Comunidades de Aprendizaje tienen una comisión de relaciones con el entorno con la que fortalecen los canales de colaboración. Otros centros pueden enviar un email o tener una reunión con estas entidades, y entre otras cuestiones, proponer la posibilidad de hacer colaboraciones en el centro educativo. Algunos centros de educación primaria han empezado también experiencias de voluntariado con alumnado de institutos de secundaria que, fuera de su horario lectivo, ayuda alguna tarde o alguna hora a alumnos y alumnas más pequeños que ellos.

También existe la posibilidad de contar con la colaboración de universidades y estudiantes universitarios. Algunas Comunidades de Aprendizaje, sea individualmente o en conjunto, están en contacto con profesorado universitario que gestiona algún tipo de demanda, oferta o bolsa de voluntariado. En algún caso se trata de voluntariado de facultades de educación, en otros casos, es voluntariado de cualquier facultad y titulación. Así, un centro consiguió cuarenta voluntarios y voluntarias de carreras tan diversas como matemáticas, ingeniería, filología, biología, historia...

Como ya hemos dicho, cuánto más diversidad haya en el voluntariado, mejor. Las personas del barrio y familiares son imprescindibles. Si sólo se ha conseguido uno de los perfiles de familiares, pero hay un grupo de familias que no participan (por ejemplo, de minoría cultural concreta) es justamente éste el que más enriquecimiento aportará y, por lo tanto, sin forzar, es a quien más nos conviene hacer

sentir partícipe. Pero además, si estamos en un centro en el que nunca o casi nunca han visto personas universitarias, será muy positivo que el alumnado establezca relaciones con estudiantes que vengan de la universidad, todavía mejor si tienen algo más en común con ellos (ej. pertenecen a la misma minoría cultural).

### Experiencia sobre participación del voluntariado

#### Lectura recomendada

Serradell, O. (2015). Aisha, From Being Invisible to Becoming a Promoter of Social Change. *Qualitative Inquiry*, 21(10), 906-912.

#### Vídeo: testimonio de una voluntaria de la escuela Epitácio Pessoa (Rio de Janeiro, Brasil). Instituto Natura

<http://www.comunidaddeaprendizaje.com.es/material-biblioteca/188/Testimonio-Luciene-Santos-personal-no-docente-y-voluntaria-de-la-escuela-Epitacio-Pessoa-RJ>  
[Consultado en noviembre de 2017]

### Coordinación del voluntariado

Cada Comunidad de Aprendizaje decide cómo coordinar y gestionar el voluntariado. Puede ser una persona docente o no docente (ej. un familiar u otro voluntario o voluntaria). Otras veces, el voluntariado se gestiona a través de una comisión mixta de voluntariado. Esta comisión es la que se encarga de la organización de las personas voluntarias, de organizar su participación, distribuir las en los diferentes grupos (si es que se hacen grupos interactivos), de coordinar las tareas para evitar solapamientos, de buscar nuevo voluntariado cuando sea necesario, de hacer difusión del proyecto cuando se estime necesario, entre otras funciones.

La participación como persona voluntaria en el centro es libre y, como hemos mencionado, requiere flexibilidad por parte del centro. Por ejemplo, las personas voluntarias pueden encontrar un trabajo que les impida continuar con su colaboración, o tener dificultades en un día concreto, etc. Esto no es un problema serio si trabajamos de forma no burocrática, buscando soluciones y valorando el dinamismo del proyecto. De hecho, es muy frecuente que personas que empiezan colaborando un día amplíen su participación en otras actividades, que inviten a otras personas conocidas a participar, etc.

La flexibilidad y libertad no son incompatibles con la adopción de compromisos y de responsabilidades. Hay Comunidades de Aprendizaje que piden un compromiso a las personas voluntarias, algunas incluso tienen códigos éticos o contratos de colaboración que especifican claramente cuáles son las responsabilidades y compromisos de las personas voluntarias. Se trata de documentos que

siempre se elaboran a partir del consenso común entre todas las personas de la Comunidad de Aprendizaje.

### Ejemplo del compromiso de las personas voluntarias

La Comunidad de Aprendizaje Lledoner en Granollers (Cataluña, España) nos aporta como ejemplo el documento que entregan a las personas voluntarias de su centro educativo, y donde se especifican sus tareas y responsabilidades (*versión en catalán*). Disponible en:

<http://utopiadream.info/ca/wp-content/uploads/2010/11/Donam-la-m%C3%A0-voluntari.pdf>

[Consultado en noviembre de 2017]

En sus líneas se pueden leer frases tales como: *Es importante para nosotros comenzar las actividades cuando están previstas, por eso te pedimos por favor que seas puntual. Sin ti no podemos hacer la actividad. Si no puedes venir, avisa a la escuela lo antes posible; si conoces a alguien que podría venir en tu lugar, háznoslo saber.*

También se pide a las personas voluntarias que recuerden que: *no pueden comentar a otras familias y/o personas conocidas dentro y fuera de la escuela nada de un niño o niña en concreto, sobre lo que haga dentro del aula (cómo es, qué hace, si se equivoca, si le cuesta, si no es muy rápido, etc.). En concreto, se les pide que respeten la intimidad de los niños y niñas. La falta de respeto está completamente fuera de lugar; igual que cualquier otra forma de violencia o acoso que atente contra la integridad de las personas. Se dice: Sé firme y no permitas ninguna falta de respeto ni hacia ti ni hacia los demás.*

Todas las personas que vienen como voluntarias al centro educativo, lo hacen partiendo de la ilusión y el compromiso de trabajar conjuntamente con los y las docentes. Con esta premisa, en general no se dan problemas con el voluntariado. Aún así, mecanismos como establecer un código ético o elaborar un contrato de voluntariado son estrategias para prevenir posibles conflictos.

Otra de las preocupaciones frecuentes que surge entre el profesorado y la dirección de los centros educativos en relación con el voluntariado es acerca de las *cuestiones legales* que se derivan de la incorporación de voluntariado dentro de las aulas y del centro escolar. Comunidades de Aprendizaje que llevan tiempo funcionando han encontrado diferentes alternativas para abordar este tema. Algunas optan por cubrir cualquier riesgo al que se puede exponer el voluntario o voluntaria a través de la Asociación de Familiares del centro educativo. La AFA suele tener contratado un seguro de responsabilidad civil



para cubrir a las personas encargadas de llevar a cabo las actividades, así que extienden un seguro de responsabilidad civil también para estos voluntarios y voluntarias.

### **Formación del voluntariado**

Como hemos dicho, cualquier persona puede ser voluntaria. Desde personas analfabetas a personas con estudios universitarios. Todas son importantes si partimos del principio educativo de que el valor está en la diversidad de las interacciones que podemos ofrecer a los niños y niñas. Además hay muchas actividades en las que se pueden implicar dentro del centro y con diferentes niveles de implicación, etc. Sencillamente, el requisito que debe cumplir el voluntario o voluntaria es el compromiso y la ilusión por participar en la Comunidad de Aprendizaje.

La formación para el voluntariado depende de los diferentes centros educativos. Hay centros en los que la comisión de voluntariado prevé, dentro de sus tareas, formar al voluntariado. En otros centros educativos, simplemente es el profesor o profesora que comparte el espacio con el voluntario o voluntaria el que le informa del funcionamiento, de sus tareas, y lo acompaña. En otras ocasiones se hace una jornada anual de formación, al inicio de curso, por ejemplo. Así pues, la formación del voluntariado está a expensas de la decisión que tome la comunidad educativa en relación con esta cuestión.

### **Recursos sobre el papel del voluntariado**

#### **Cuaderno de formación de voluntariado en Comunidades de Aprendizaje en Latinoamérica del Instituto Natura:**

<http://www.comunidaddeaprendizaje.com.es/material-biblioteca/350/Cuaderno-de-formacion-de-voluntarios>  
[Consultado en noviembre de 2017]

#### **Para saber más...**

Tellado, I. & Sava, S. (2010). The Role of Non-Expert Adult Guidance in the Dialogic Construction of Knowledge. *Revista de Psicodidáctica*, 15(2), 163- 176: <http://www.ehu.es/ojs/index.php/psicodidactica/article/view/822/694>

Valls, R. & Kyriakides, L. (2013). The power of Interactive Groups: how diversity of adults volunteering in classroom groups can promote inclusion and success for children of vulnerable minority ethnic populations. *Cambridge Journal of Education*, 43(1), 17-33.

### 4.3. Bibliografía

- Diez, J., Gatt, S., & Racionero, S. (2011). Placing Immigrant and Minority Family and Community Members at the School's Centre: the role of community participation. *European Journal of Education*, 46(2), p. 184-196. Oxford: Blackwell Publishing Limited.
- García-Carrión, R., & Díez-Palomar, J. (2015). Learning communities: Pathways for educational success and social transformation through interactive groups in mathematics, *European Educational Research Journal*, 14(2), p. 151-166.
- Sánchez Aroca, M. (1999). La Verneda Sant Martí: A school where people dare to dream. *Harvard Educational Review*, 69(3), 320-335
- Serradell, O. (2015). Aisha, From Being Invisible to Becoming a Promoter of Social Change. *Qualitative Inquiry*, 21(10), 906-912.
- Tellado, I. & Sava, S. (2010). The Role of Non-Expert Adult Guidance in the Dialogic Construction of Knowledge. *Journal of Psychodidactics*, 15 (2), 163-176
- Valls, R. & Kyriakides, L. (2013). The power of Interactive Groups: how diversity of adults volunteering in classroom groups can promote inclusion and success for children of vulnerable minority ethnic populations. *Cambridge Journal of Education*, 43 (1), 17-33.